フーゴプロ（FALC-11）　定期メンテナンス注文書

弊社のアルコールチェッカーをご利用頂き、誠にありがとうございます。

●定期メンテナンスのご注文から商品発送までの流れ

Eメールで注文書を送信

ご注文書に必要事項を記載して
メール(E-mail :alc-support@figaro.co.jp)に添付して下記のお客様サポート係まで送信して下さい。
何かございましたら、お客様サポート係へお問い合わせください。

メンテナンス交換品の発送

専用の梱包箱でメンテナンス交換品(本体のみ）をお客様宛に発送（5営業日程度）します。
メンテナンス交換品が届きましたら、代わりにお使いの機器(点検機)本体のみを専用の梱包箱に梱包してください。

＊電池、付属品等を送付された場合、弊社で処分させて頂きます。

お届けしたメンテナンス交換品はお使いの機器(点検機)の代わりにお客様が継続してご使用ください。

お使いの機器(点検機)の発送

お使いの本体(点検機)を下記のお客様サポート係まで、1週間以内に発送してください。
専用の梱包箱に発送伝票(着払い伝票)を同封しておりますので、発送伝票を専用の梱包箱に貼り当社宛まで発送願います。１発送につき、2台以上の場合、1枚の着払伝票のみ同封致します。

お使いの機器(点検機)受領後、メンテナンス作業

＊送付いただいたお使いの機器(点検機)が故障していた場合でも、追加費用は頂きません。

●「メンテナンス交換品」とは 製品内部の使用可能な部品のみを活用、本体ケース等手に触れる部材については新品と交換し、通常の製品と同じ性能を保証するものです。新規購入品と同じく1年間または10,000回使用して頂けます。
※どちらか早い方で交換をお願いします。

●メンテナンス交換品の対応について同意する場合のみ、下記の必要事項に記入願います。
●定期メンテナンスを依頼される方についてご記入ください。（記入して頂いた住所にメンテナンス交換品を発送します。）

貴社名	ご担当名　　様
住所　〒	
電話番号：	FAX番号：
メールアドレス：	

●定期メンテナンスされる(必要なメンテナンス交換品）台数をご記入ください。

	メンテナンス交換品（FALC-11MT）
1台あたりの費用	14,000円（税別）
必要な台数	

●定期メンテナンス（メンテナンス交換品）の支払いについて、通常代引きでお願いします。（代引き手数料は弊社負担）

□代引き支払い	□代引き不可（現金振込：振込手数料は弊社負担）

●他に何かお気づきの点がございましたらご記入下さい（故障内容、請求先等）

●ご注意下さい！！
・メンテナンス交換品をご使用して頂きますので、本体に記録している測定データや設定は全て消去・クリアします。
・本体以外の付属品などを送付された場合、弊社で処分させていただきます。予めご了承下さい。
・メンテナンス交換品の本体のみを発送します。アタッチメント等の付属品は添付しません。
・輸送時のトラブルについて、弊社は一切責任を負いかねます。
・お使いの機器(点検機)を返却頂けなかった場合、別途新品@39,000円（税別）の費用を請求致します。

〒562-0035　大阪府箕面市船場東1-11-46　フィガロ技研株式会社　お客様サポート係
TEL:0120-602-156 / 072-728-0120　　※携帯電話からフリーダイヤルを利用することはできません
（受付時間：月～金曜日9時～12時、13時～17時、祝日および当社休日を除く）
FAX：072-728-0467　　E-mail :alc-support@figaro.co.jp